

Die Alling Networks GmbH wurde als Tochterunternehmen eines großen niederländischen Familienkonzerns 2012 in Berlin gegründet. Mit mehr als 70 Mitarbeitern in Berlin und Rheine (NRW) sind wir tätig im Ausbau von Telekommunikationsnetzwerken für Netzwerkeigentümer, vor allem Glasfasernetzwerke. Wir planen und steuern die Verlegung von Glasfasernetzwerken und leisten so einen Beitrag für schnelles Internet, auch bei Ihnen zu Hause. Unser Mutterkonzern, die Alling Group, ist international tätig und hat bereits mehrere hunderttausend FTTH-Anschlüsse realisiert.

Wir suchen ab sofort für unsere Hauptniederlassung in Rheine einen:

Service Center Agenten (m/w/d)

Sie lieben es den direkten Draht zu Kunden zu haben und überzeugen durch eine positive Grundstimmung? Sie sind ein Organisationstalent und Kommunikation wird bei Ihnen großgeschrieben?

Ihr Aufgabengebiet im Einzelnen:

- Telefonische oder schriftliche Vereinbarung von Terminen mit unseren Kunden / Anschlussnehmern und Hausbegehern
- Pflege und Dokumentation der Termine in unser EDV-System
- Weiterleitung von Reklamationen an die dafür zuständige Stelle

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung von Vorteil aber nicht erforderlich
- 1-2 Jahre Berufserfahrung in ähnlicher Position
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Souveränes und kundenorientiertes Auftreten



Wir bieten:

- Internationales Arbeitsumfeld
- Flexible Arbeitszeiten, gesunde Work-Life-Balance
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Betriebliche Altersvorsorge
- Ihr Wunschfahrrad über Business Bike
- Ein gutes Arbeitsklima, das Freiraum für eigene und kreative Ideen bietet und Ihr Potential fördert

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen! Schicken Sie diese bitte an Lisa von Sychowski (jobs@allinq.de). Weitere Informationen über unseren Konzern finden Sie unter www.allinq.com.

